

COMO IMPLEMENTAR A ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O objetivo desse documento é orientar na implantação da Atenção Farmacêutica em Farmácias e Drogarias.

1) Espaço Físico

Dentro da Farmácia/Drogaria deverá haver um espaço destinado à entrevista do paciente pelo Farmacêutico. Espaço esse que deve dar privacidade nessa conversa e ser local seguro para guarda dos dados do paciente; pois esses dados envolvem sigilo entre paciente e Farmacêutico.

2) Ferramentas Necessárias

- Computador – Nos dias atuais ter essa ferramenta é fundamental, pois além de dar agilidade ao atendimento, transmite confiança no trabalho realizado.
- Impressora – Necessário para poder imprimir os dados do Paciente, em especial a Autorização de coleta de dados
- Software – O uso de software adequado ajuda na Atenção Farmacêutica, pois com apenas alguns clicks no mouse pode-se obter os dados do paciente.
- Literatura adequada – Pode-se ter DEF, Livros de Farmacologia, Sobre Interações Medicamentosas, artigos sobre uso da Metodologia Dáder, entre outros.

3) Oferta do Serviço

Deve-se oferecer esse serviço em especial à pacientes Diabéticos, Hipertensos, Colesterol alto, Ácido Úrico; pois são os pacientes de maior incidência na Farmácia/Drogaria e que necessitam de maiores cuidados.

Oriente seus atendentes que quando atenderem esses tipos de clientes informem sobre esse serviço prestado pela Farmácia/Drogaria e/ou encaminhem ao Farmacêutico.

Importante frisar que esse serviço não deve ser cobrado pela Farmácia/Drogaria; pois cobrando a adesão será baixa. O retorno vem na forma de fidelização do clientes. Lembro que antes de o cliente aceitar participar estes se chamam clientes mesmo; quando aceitarem participar do projeto Atenção Farmacêutica estes passam a ser tratados como Pacientes.

4) Procedimento com o Paciente

Na entrevista inicial explique os objetivos da Atenção Farmacêutica e o da coleta de dados, informe que os dados cadastrados e o que vai ser conversado é sigiloso. Explique que o Farmacêutico não pode dar diagnóstico nem alterar a Prescrição Médica e sim que o trabalho tem por objetivo atuar em conjunto com outros profissionais de saúde e que o objetivo final é o bem estar do paciente. Não esqueça de preencher a Autorização de coleta de dados e solicite que o paciente assine pelo menos uma das vias; isso pode evitar problemas futuros.

Cadastre o paciente e solicite que ele traga todos os medicamentos que faz uso, cadastre as doenças conhecidas do paciente, hipersensibilidades, etc. Caso note algum problema inicie o estudo de Problemas Relacionados à Medicamentos (PRM's) e tente determinar o PRM apresentado. ■